



Klinikmarketing - 360° Befragung

	Unser Angebot	Mitarbeiterbefragung	Patientenbefragung	Einweiserbefragung
		Nutzen Sie die Hinweise der Menschen, die sich tagtäglich für Ihre Kunden, Ihr Unternehmen und Sie einsetzen. Auf Ihre Mitarbeiter kommt es an, das Beste für Ihre Patienten, Ihr Unternehmen und auch für	Ist ein Patient zufrieden gibt er seine Empfehlung gerne weiter. Ist er es nicht, erlebt er eine zeitnahe Befragung als ernsthaftes Interesse an seiner Meinung. Aus dieser Meinung lassen sich positive	Die einweisenden Ärzte regeln direkt den Zulauf Ihrer Patienten. Fühlt sich der Einweiser bestätigt und erhält bzw. spürt die positive Rückmeldung seiner Patienten, ist er dauerhaft geneigt Ihre Klinik zu
Vorbereitung	Telefonische Vorbereitung	ja	ja	ja
	Persönliche Vorbereitung	optional	optional	optional
	Selektion der Zielgruppe	gemeinsam mit Ihnen	gemeinsam mit Ihnen	gemeinsam mit Ihnen
	Erstellung der Fragebögen inkl. Vorschlag	individuelle Fragestellungen	individuelle Fragestellungen	individuelle Fragestellungen
	Abstimmung mit Betriebsrat / Personalrat	notwendig / optional sananet	empfehlenswert / optional sananet	empfehlenswert / optional sananet
	Verteilung der Fragebögen	Kunde / optional sananet	Kunde / optional sananet	Kunde / optional sananet
Befragung	Befragung schriftlich mit Vorgabeantworten	ja	ja	ja
	Befragung schriftlich mit indiv. Freitexten	optional	optional	optional
	Persönliche Einzelbefragung	optional	optional	optional
	Befragung telefonisch	optional	nein	optional, empfehlenswert
	Befragung digital	optional, nicht empfehlenswert	optional, nicht empfehlenswert	optional, nicht empfehlenswert
Analyse	Zusammenstellung / Protokollierung der Freitextantworten	ja	ja	ja
	Telefonisches Nachfassen	optional	nein	optional, empfehlenswert
	Zwischenbericht	optional	optional	optional
	Empfehlungen zur Verbesserung nach Analysephase	ja	ja	ja
	Abschlussbericht	ja	ja	ja
Benchmarking	Internes Benchmarking mit existierenden Vorbefragungen	optional	optional	optional
Ergebniss	Schriftlicher Ergebnisbericht mit konkreten Handlungsempfehlungen	ja	ja	ja
	Abschlusspräsentation vor Ort	optional	optional	optional
Umsetzung	Begleitung der Umsetzung	optional	optional	optional
Zielgruppe	Geeignet für			
	Krankenhäuser	ja	ja	ja
	Reha-Kliniken	ja	ja	nein
	Pflegeheime	ja	ja	nein
	Apotheken	ja	nein	nein